

VISITENZEITEN

Täglich von 9 - 11 Uhr findet die Visite mit dem Stationsarzt und dem Pflegepersonal statt. In dieser Zeit ist Ihre Anwesenheit erwünscht.

Ausnahmefälle stellen bereits terminierte Untersuchungen dar, über die Sie durch das Pflegepersonal rechtzeitig informiert werden. Eine Visite mit dem Stationsoberarzt findet 2x pro Woche am Vormittag statt.

MEDIKAMENTE

Die Medikamente werden vom Frühdienst während des ersten Rundgangs gegen 7.00 Uhr verteilt. Die Einnahmezeiten sind 8.00, 12.00, 18.00 und 22.00 Uhr. Die Verabreichungszeiten der intravenösen Medikamente sind 4.30, 8.00, 12.30, 16.30 und 21.30 Uhr. Es ist möglich, dass der Stationsarzt vor der Visite Ihre Medikation verändert. Sollten Sie Fragen zu einem neuen Medikament haben, können Sie sich jederzeit an das Pflegepersonal oder bei der Visite an den Stationsarzt wenden.

ESSEN & TRINKEN

Sie haben bestimmte Essenswünsche, Lebensmittelunverträglichkeiten oder einen speziellen Diätplan? Kein Problem, unsere Servicekräfte befragen sie mehrmals täglich und nehmen Ihre Essenswünsche entgegen.

Ein Speiseplan, auf dem Sie sich über unser tägliches Speiseangebot informieren können, hängt im Zimmer für Sie aus. Kaffee und Tee sind ganztags neben der Teeküche auf einem Servicewagen zu finden. Sie und auch Ihre Angehörigen sind herzlich eingeladen, sich hieran zu bedienen. Sollte etwas fehlen, so bitten wir Sie, uns darauf hinzuweisen. Vielen Dank.

UNTERSUCHUNGEN

Ihre Untersuchungen werden bei den Visiten individuell vom Arzt geplant und mit Ihnen besprochen. Am Vorabend werden Sie vom Pflegepersonal über die am nächsten Tag anstehenden Untersuchungen informiert und unsere Team- oder Arztassistentin wird diese für Sie koordinieren. Darüber hinaus kann es aber auch vorkommen, dass uns wichtige Untersuchungstermine kurzfristig mitgeteilt werden, sodass wir Sie nicht im Vorfeld über den Zeitpunkt informieren können. Bei Fragen können Sie sich jederzeit an das Pflegepersonal wenden.

Gerne dürfen Sie die Station verlassen, um z.B. die Cafeteria zu besuchen, spazieren zu gehen oder auch selbstständig Ihre Untersuchungen aufzusuchen. Wir möchten Sie bitten, uns vorher Bescheid zu sagen, damit wir wissen, wo Sie sich aufhalten, und Sie über eventuell nachfolgende Untersuchungen informieren können.

Möchten Sie sich zu den Gesprächen mit dem Arzt und dem betreuenden Personal über Krankheitsbilder informieren? Wir haben zahlreiche Informationsbroschüren, oder Sie leihen sich unsere Patientenbücher der Deutschen Herzstiftung für die Zeit Ihres Aufenthaltes bei uns aus. Sprechen Sie uns gerne an!

Für Ihre Rückfragen, Anmerkungen, Hinweise oder auch Verbesserungsvorschläge stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Ihr Team der Station Matthes und Wunderlich

Stationen Matthes/Wunderlich
Medizinische Klinik
Im Neuenheimer Feld 410
69120 Heidelberg
www.kardiologieheidelberg.de

Station Matthes:
Tel.: 06221 56-8866; Fax: 06221 56-4098
Station Wunderlich:
Tel.: 06221 56-8895; Fax: 06221 56-5325
E-Mail: juergen.guettler@med.uni-heidelberg.de



UNIVERSITÄTS
KLINIKUM
HEIDELBERG



PATIENTENINFORMATION ZU
DEN STATIONEN MATTHES
UND WUNDERLICH

**Klinik für Kardiologie, Angiologie und
Pneumologie**



Liebe Patientin, lieber Patient,

wir begrüßen Sie ganz herzlich auf den Stationen Matthes und Wunderlich der Medizinischen Universitätsklinik Heidelberg. In dieser Broschüre haben wir einige Informationen für Ihren stationären Aufenthalt bei uns zusammengestellt und hoffen, Ihnen dadurch Wissenswertes an die Hand geben zu können. Wir sind für Sie da und möchten Ihnen den Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich gestalten.

Mit den besten Wünschen für eine baldige Genesung,
Ihr Team der Station Matthes/Wunderlich

AUFNAHME UND ENTLASSUNG

Am Aufnahmetag melden Sie sich bitte bei der Patientenanmeldung auf der Ebene 00 am Klinikeingang an und gehen im Anschluss auf die Station (Ebene 01). Dort angekommen, sprechen Sie bitte die Pflege oder Teamassistentin am Stützpunkt (Glaskasten) an, sodass die Station über Ihre Ankunft informiert ist und der weitere Verlauf mit Ihnen besprochen werden kann.

Ihnen wird Blut abgenommen sowie ein EKG geschrieben und anstehende Untersuchungen werden organisiert. Bei Bedarf begleitet Sie unser Patiententransportdienst zu den jeweiligen Untersuchungen. Bis spätestens ca. 14 Uhr werden Sie von uns in das für Sie reservierte Zimmer begleitet und Sie erfahren Näheres zum Ablauf der folgenden Tage. Weitere Informationen zu Ihrem Zimmer sowie allgemeine, organisatorische Fragen entnehmen Sie bitte der allgemeinen Krankenhausbroschüre der Medizinischen Klinik.

Wir sind bemüht, Sie so bald wie möglich zu entlassen oder in ein weiter behandelndes Krankenhaus zu verlegen. Unnötig lange Aufenthalte bei uns sollen vermieden werden; ebenso häufige Wiederaufnahmen in das Krankenhaus.

Hinweise zum genauen Ablauf des Entlasstages erhalten Sie auf einem gesonderten und spezifizierten Informationsblatt am Tag vor Ihrer Entlassung.

WIR SIND FÜR SIE DA – VIELE HELFENDE HÄNDE TRAGEN IHREN AUFENTHALT MIT

Das Ärzteteam

welches die medizinische Therapie mit der nötigen medikamentösen Behandlung und den erforderlichen Untersuchungen festlegt.

Das Pflegeteam

das rund um die Uhr für Sie zuständig ist und dadurch eine professionelle Versorgung und Betreuung sicherstellt. Aktuelle Pflegestandards und Leitlinien sind hierfür maßgebend.

Die Arztassistentin (Physician Assistant)

unterstützt die Ärzte in organisatorischen und administrativen Tätigkeiten, begleitet die Visite mit und steht Ihnen für Fragen jeglicher Art gerne zur Verfügung.

Die Teamassistentin

ist für die Aufnahme und Koordination der Untersuchungen verantwortlich.

Die Physiotherapeuten

welche durch Physio- und Atemtherapie, sowie Ergometertraining Ihre Mobilität und Leistungsfähigkeit fördern.

Das Sekretariatsteam

welches Ihre Arztbriefe schreibt, stationäre Termine mit Ihnen vereinbart und Ihnen Bescheinigungen ausstellt.

Der Sozialdienst

bietet Ihnen und Ihren Angehörigen Beratung, Unterstützung und persönliche Gespräche.

Die Servicekräfte

die für Ihr leibliches Wohl sorgen.

Die Mitarbeiter der Logistik und des Reinigungsdienstes

die für Ordnung und Sauberkeit auf der Station sorgen.

Eine aktuelle Übersicht aller Ansprechpartner der Station finden Sie auf dem Patienten-Informationsblatt, das Ihnen durch den Stationsarzt überreicht wird.

TAGESABLAUF AUF STATION – EIN ÜBERBLICK

6.30 - 7.00 Uhr	Der Frühdienst beginnt
ab 7.00 Uhr	Rundgang des Pflegepersonals durch die Patientenzimmer
8.00 Uhr	Verteilung des Frühstücks durch die Servicekräfte und Beginn der ersten Untersuchungen
9.00 - 11.00 Uhr	Visite mit dem Stationsarzt und Ihrer zuständigen Pflegekraft
ab 9.00 Uhr	2. Rundgang des Pflegepersonals durch die Patientenzimmer
12.00 Uhr	Verteilung des Mittagessens durch die Servicekräfte
13.45 Uhr	Der Spätdienst beginnt (die Übergabe des Frühdienstes erfolgt bei Ihnen am Patientenbett, so erhalten Sie wichtige Informationen über Ihre Behandlung)
ab 14.30 Uhr	Rundgang des Pflegepersonals durch die Patientenzimmer
18.00 Uhr	Verteilung des Abendessens durch die Servicekräfte
ab 18.30 Uhr	Rundgang des Pflegepersonals durch die Patientenzimmer (hier werden Sie spätestens über die Untersuchungen des nächsten Tages informiert)
21.30 Uhr	Der Nachtdienst beginnt
ab 22.00 Uhr	Rundgang des Nachtdienstes durch die Patientenzimmer, der in regelmäßigen Abständen wiederholt wird